

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |                            |     |       |                   |  |
|------|----------------------------|-----|-------|-------------------|--|
| 法人名  | 株式会社<br>札幌介護サービス           | 代表者 | 三上 力  | 法人・<br>事業所<br>の特徴 | 平成 19 年より小規模多機能型居宅介護の事業所を開設し、現在市内に 2 事業所を運営している。<br>札幌市郊外の自然豊かな住宅街に立地し、民家改修型の持ち味を生かし利用者が居心地良く過ごせるように工夫した家庭的な空間作りをしている。住み慣れた地域で友人や家族に支えられながら自宅での生活を継続できるよう訪問回数を増やし、寄り添う家族の悩みや相談を受け柔軟なサービスで対応している。 |
| 事業所名 | 小規模多機能<br>ケアホーム<br>藤野いこいの家 | 管理者 | 土屋 祐子 |                   |  |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計  |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
|     | 人     | 人        | 2 人       | 人   | 1 人   | 1 人        | 人     | 2 人   | 人   | 6 人 |

| 項目             | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結果 | 意見  | 今回の改善計画 |
|----------------|---------|--------------------|---|---------|
| A. 事業所自己評価の確認  |         |                    | 職員それぞれの認識や理解度にバラつきがあり、いろいろ話し合った様子がかがえることから適切に取り組まれたと思われる。   |         |
| B. 事業所のしつらえ・環境 |         |                    | 事業所内は明るく清潔で居心地が良く利用者の表情も穏やかです。家庭的な雰囲気であり温かみがあると思います。居間のテーブルなどの配置を利用者の状況に合わせてその都度変更したりと居心地の良い場所に工夫されている。 |         |

|                                |  |  |   |  |
|--------------------------------|--|--|---|--|
| <p>C. 事業所と地域のかかわり</p>          |  |  | <p>職員は概ね良好な姿勢で対応し相談事も気さくに話し合える。利用者と一緒にイベントに参加している姿を見かける。回覧板に事業所の広報誌が定期的に入っていて地域では知られていると思うが、小規模多機能サービス自体を知らない住民が多いと思うので、今後も地域行事やイベントなどで積極的にアピールされると良いと思う。</p> | <p>地域住民が気軽に立ち寄れる場所となるようアピールしていく。</p>                                 |
| <p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p> |  |  | <p>地域のお祭り、交流会なども上手に町内会等と連携を図り、レク行事としてできる限り外出している。地域との連携が必要な方については包括に相談し、地域ケア会議（町内の方、区役所、包括センター、事業所参加）の開催などで課題解決するよう努力していると思う。</p>                             | <p>訪問や送迎の時、近所の方に挨拶をし顔見知りになっておく。何か気になることがあればいつでも相談してもらえるような環境を作る。</p> |
| <p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>       |  |  | <p>運営推進会議ではいつも利用者も参加され満足されている様子が伝わります。地域の方や家族の参加がもっと増えていくと良いですね。会議には家族、スタッフ全員の参加が望ましいが難しいと思われるので、伝達をしっかりと行い業務改善や今後の取組み</p>                                    | <p>地域の方や家族が参加したいと思うようなテーマを考える。運営推進会議で出した意見をスタッフミーティングで確実に周知する。</p>   |

|                            |  |  |  |   |
|----------------------------|--|--|--|---|
|                            |  |  | <p>みに反映させてほしい。運営推進会議で出た意見や他の施設で起きていることに職員一人一人が関心を持つことが大切と思われる。</p> |   |
| <p>F. 事業所の<br/>防災・災害対策</p> |  |  | <p>きちんと防災を意識した取り組みはされていると思う。各地で起きている災害に関心を持ち、訓練に反映させてほしい。</p>      | <p>事業所の防災訓練に地域の方にも参加していただき、施設見学やどんな方たちが利用しているのか知ってもらう機会とする。地域の防災訓練にも積極的に出向いて行き参加する。</p> |