

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 4 日 (19 : 00~20 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 土屋・松本・関根・蛭原・鈴木・山品・寺澤・山下・松尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	4	1		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	6			9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	4			8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	5	1		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用開始前には必ず自宅を訪問し本人を含め家族からもどんな支援が必要なのか話し合う場を設けている。ミーティングや申し送りノートを活用しスタッフ間で情報を共有している。家族とは連絡帳を活用し双方の思いや様子を伝えることができる。</p> <p>慣れるまでは常に寄り添い不安にならないような声掛けや対応を心懸けている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用開始前のミーティングができないこともあり (緊急の利用者) フェースシートを各自確認している。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>利用開始前のミーティングの開催と各スタッフがアセスメントを意識し情報の把握の努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 4 日 ( 19:00 ~ 20:30 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 土屋・松本・関根・蛭原・鈴木・山品・寺澤・山下・松尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	3	4		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	4	3		9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	4	3		9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	4	3		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>会話する時間を多く持ち気持ちを聞き出すよう心懸けている。一人一人の希望は日々の活動に取り入れる努力をしている。</p> <p>その時々で変化する思いに合わせた関わりを心懸けている。</p> <p>ケアプランは個別の介護経過記録をする時いつも目に入るようにしているので、プランを意識したケアが実践できている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>認知症が進行しなかなか自分の意思を伝えられない方の気持ちを理解するのが難しくこちらの思いで関わってしまっている。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>各利用者の表出する思いを受け止め、また認知症により思いを伝えることが難しい方の思いをくみ取るよう関わる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28 年 10 月 4 日 ( 19:00 ~ 20:30 )
3. 日常生活の支援	メンバー	土屋・松本・関根・蛭原・鈴木・山品・寺澤・山下・松尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	2	4	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	6			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	3	5		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	8			9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人に話を聞きながら日々の生活の理解に努めている。情報の少ない独居の方などは近所の方にも話を聞いている。スタッフの気付きは常に声に出すようにし、言語化できない思いを考え、本人の気持ちや体調を優先した対応を心掛けている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 以前の暮らし方に関しては、シートを作成し記入しているが、把握している人としていない人の差が大きい。ADL低下した利用者の介助負担が大きく、女性スタッフでは対応できないことが多い。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 一人一人のADL, IADLを理解し、声掛け協力の元支援する。アセスメントシートを十分活用する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 4 日 (19:00~20:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 土屋・松本・関根・蛭原・鈴木・山品・寺澤・山下・松尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	3		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	3		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	4		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	5		9

**できている点** 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 本人、家族の他にも、近所の方や新聞配達の方など関わりのある方に声をかけ情報交換しているので漠然とではあるが把握できている。  
 家族や地域の方にも協力できることはお願いしケアプランに反映させている。地域活動の参加のための送迎も積極的に行っている。  
 必要な方については民生委員等の協力を得て支援できている。

**できていない点** 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 民生委員や社会資源の把握は職員個々で認識にバラつきがある。

**次回までの具体的な改善計画** (200 字以内)  
 ケアマネや担当介護者が十分アセスメントし記録しているにもかかわらず認識できていないことがあるので記録の仕方を改善してみる。  
 民生委員や社会資源については職員全員が確認できるよう情報をフェースシートに加える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 4 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 30 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 土屋・松本・関根・蛭原・鈴木・山品・寺澤・山下・松尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	3	3	1	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	2			9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	4	1		8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	3	2		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 地域のボランティアの方に協力してもらっている。  
 地域包括支援センターと共に必要な方には地域ケア会議を開催し、協力を得ている。  
 いつでもスタッフ間で相談できる関係が築かれているため個人の変化についても共有し、都度対応を考え関わっている。  
 連絡ノートを活用し、家族のニーズにも合わせサービスの調整を行っている。  
 近隣住民が利用者の行動が気になるときなど施設に連絡してくれる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 地域の資源がわからない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
 利用者一人一人に必要なサービスを見極め、個別性を尊重した支援ができる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 4 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 30 )

6. 連携・協働

メンバー 土屋・松本・関根・蛭原・鈴木・山品・寺澤・山下・松尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		3	1	4	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	3	2	3	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	6	1		9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3	2	1	3	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること その他のサービス機関には必要に応じて連絡、相談を行い、都度担当者会議を行っている。 各種会議には、ケアマネ、管理者が主に参加している。 地域のイベントには積極的に参加している。 利用者の家族や友人、職員の子供、近所の方が気軽に訪れる。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 会議に参加するのは管理者、ケアマネに限定されているため、間接的に情報を得ている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職種に関係なく他のサービス機関との会議にみんなが出席できるよう配慮していきたい。 会議出席者は内容を職員全員に周知する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 4 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 30 )

7. 運営

メンバー 土屋・松本・関根・蛭原・鈴木・山品・寺澤・  
山下・松尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	4	2	1	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	5		1	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	3	1	1	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3	1	3	2	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>毎朝の申し送りやミーティングで気づいたことは意見できる。また申し送りノートに職員が自由に意見を書けるようにしている。</p> <p>意見、苦情に関しては速やかに対応し、再発防止に努めている。</p> <p>運営推進会議を活用し、様々な意見を聞き取り入れている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>積極的な地域との取り組みは少ない。日々の支援で精いっぱい。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>専門職として地域と何らかの関わりが持てると良い。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 4 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 30 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 土屋、松本、関根、蛭原、鈴木、山品、寺澤、山下、松尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	2	4	2	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	2	3	9
③	地域連絡会に参加していますか	2	1		6	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6		2	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>職場内の研修に関しては毎月のミーティングの際に行っている。職場外に関しては管理者、ケアマネが中心に参加している。2 か月に 1 回開催される小規模多機能の連絡会にはテーマに合ったスタッフの参加を心掛けている。</p> <p>資格所得やスキルアップの研修は必要と希望に応じ勤務の調整を行い参加できる環境は確保できている。リスクマネジメントについてもヒヤリハット、インシデントを共有し、都度対応策を話し合っている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>職場外研修、地域連絡会の参加は、管理者、ケアマネが中心となっている。</p> <p>スタッフの研修参加に対する意欲と意識があまりない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>職場外の研修に関しては今後もテーマに合ったスタッフの参加を随時実施する。</p>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 4 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 土屋、松本、関根、蛭原、鈴木、山品、寺澤、山下、松井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8		1		9
②	虐待は行われていない	9				9
③	プライバシーが守られている	4	5			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	1	1	4	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	3	1		9

	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>精神が不安定で落ち着かない利用者がある時には職員配置を変え、十分に対応できるよう配慮している。またできるだけ家族や友人などの協力も得ている。</p> <p>体の傷やあざなどの変化の観察をし、生活状況や家族とのかかわりを把握し、施設内での介助、対応にも十分注意し拘束や虐待が発生しないよう注意している。</p> <p>排泄介助の時には特にプライバシーに配慮している。個人の記録等は保管場所に収納し目に触れないようにしている。</p> <p>成年後見制度は必要と思われる方には説明し活用をすすめている。</p> <p>破棄する情報はシュレッターにかけている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>プライバシーには配慮しているが、耳の聞こえの悪い方、認知症の進行に伴い理解力の低下している方にはどうしても大きな声ではっきりと排泄を促している。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>どんな状況であってもプライバシーを尊重したケアができるよう周りに配慮できる心のゆとりを持って接する。</p>	